

ALGEMENE VOORWAARDEN REMONDIS SMART INFRA – PLEUGER WATER SOLUTIONS

REMONDIS Smart Infra B.V. handelend onder de naam Pleuger Water Solutions, statutair gevestigd te Lichtenvoorde, gevestigd en kantoorhoudende te (5626 DC) Eindhoven aan de Hooge Zijde 29 (Postbus 8780, 5605 LT Eindhoven)

1 Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<u>Algemene Voorwaarden:</u>	deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.
<u>Leveringstermijn:</u>	de in de Overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de dienst, dan wel de zaken, moeten worden geleverd.
<u>Meerwerk:</u>	alle werkzaamheden die worden verricht en goederen die worden geleverd door Opdrachtnemer, die afwijken van hetgeen schriftelijk is overeengekomen door Partijen.
<u>Opdrachtgever:</u>	iedere (rechts-)persoon tot wie Opdrachtnemer haar aanbiedingen/offertes richt, alsmede degene die aan Opdrachtnemer aanbiedingen/offertes richt en degene die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat.
<u>Opdrachtnemer:</u>	de opdrachtnemer zoals blijkt uit de Overeenkomst, zijnde REMONDIS Smart Infra B.V. , handelend onder de naam Pleuger Water Solutions .
<u>Overeenkomst:</u>	Iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van zaken en/of verrichten diensten.
<u>Partijen:</u>	Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
<u>Serviceovereenkomst:</u>	iedere Overeenkomst op grond waarvan Opdrachtnemer gedurende een bepaalde of onbepaalde periode diensten worden verleend aan Opdrachtgever.
<u>Werkplek:</u>	de locatie waar Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden uitvoert.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en haar rechtsopvolgers zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook op toekomstige Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van toepassing.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Opdrachtnemer van documenten van Opdrachtgever en/of derden waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.
- 2.4 Rechtsgeldige afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen Partijen enkel schriftelijk overeenkomen.

- 2.5 Opdrachtnemer is bevoegd tijdens de duur van de Overeenkomst en met onmiddellijke ingang de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, zonder dat Opdrachtgever hierdoor gerechtigd wordt de Overeenkomst (op welke grondslag dan ook) te beëindigen of ontbinden. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever schriftelijk van dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen.

3 Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Derhalve is Opdrachtnemer gerechtigd een aanbieding of offerte te herroepen en kan Opdrachtgever geen rechten ontleen aan aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer worden mede gebaseerd op de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever garandeert dat de door haar verstrekte gegevens voor de opzet, uitvoering en afronding van de overeenkomst juist, niet misleidend en volledig zijn.
- 3.3 Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (op ondergeschikte punten) afwijkt is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, maar overeenkomstig het aanbod van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Offertes en daarin opgenomen prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.6 De eventueel bij de offerte gevoegde tekeningen, grafieken, adviezen, catalogi, maat- en gewichtopgaven e.d. zijn bedoeld als oriëntatie en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele onjuiste informatie die in de documentatie van derden is opgenomen.
- 3.7 Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarop, komen tot stand:
- a. door en op de datum van de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een aanbod van Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. door en op de datum van ondertekening door beide Partijen van een aanbieding van Opdrachtnemer of enig ander document;
 - c. op de datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer dat de aanvraag van Opdrachtgever is geaccepteerd; of
 - d. wanneer Opdrachtnemer feitelijk is aangevangen met de uitvoering van de werkzaamheden.

4 Prijzen en vergoedingen

- 4.1 Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief voor een te leveren dienst van Opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurtarief zoals vermeld op de offerte. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief Meerwerk, omzetbelasting, heffingen en overige belastingen die van overheidswege worden opgelegd en kosten welke verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, waaronder reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Dergelijke kosten, heffingen en belastingen worden door

Opdrachtnemer separaat in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Reistijd wordt tegen 100% van het uurtarief doorbelast. Reizen verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte.

- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek, maar in ieder geval per 1 januari van ieder jaar, de door haar gehanteerde prijzen, vergoedingen en tarieven te herzien.
- 4.3 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de overeengekomen prijzen, vergoedingen en tarieven tussentijds te wijzigen indien sprake is van een kostenstijging zijdens Opdrachtnemer, welke is gelegen buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer. Dit recht van Opdrachtnemer geldt ook indien prijzen wijzigen na de datum waarop een offerte door Opdrachtnemer is afgegeven. Indien de prijzen van de grondstoffen, vrachten, zaken, materialen of onderdelen die door Opdrachtnemer, al dan niet via derden, worden betrokken om welke reden dan ook wijzigen, dan zal de (verkoop)prijs van Opdrachtnemer eveneens worden gewijzigd. Voorts kunnen de prijzen worden gewijzigd indien salarissen, sociale lasten, belastingen, heffingen van overheidswege, koersen etc. een wijziging ondergaan.
- 4.4 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van artikel 4.3 en 4.4 schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.
- 4.5 Opdrachtgever is gerechtigd vanwege wijzigingen in prijzen, vergoedingen of tarieven als bedoeld in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden (op welke grondslag dan ook) te beëindigen of te ontbinden, mits de desbetreffende wijziging meer dan 10% van de overeengekomen prijs, vergoeding of tarief bedraagt.
- 4.6 Opdrachtgever dient binnen 2 (twee) maanden na ontvangst van de eerste kennisgeving tot prijsverhoging tot schriftelijke opzegging van de Overeenkomst over te gaan.

5 Betaling

- 5.1 Facturen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien op de factuur geen betalingstermijn wordt genoemd, geldt een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
- 5.2 Indien Opdrachtgever meent dat sprake is van een onjuistheid in een factuur, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.
- 5.3 Indien Opdrachtgever klachten ten aanzien van een factuur niet binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum schriftelijk en onderbouwd te kennen geeft aan Opdrachtnemer, vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake en staat de juistheid van de desbetreffende factuur tussen Partijen vast.
- 5.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de voor hem geldende betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Alsdan is Opdrachtnemer gerechtigd tot de wettelijke handelsrente rente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek en tot vergoeding van (buiten)gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op vijftien procent (15%) van het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-- (zegge: honderdvijftig euro). De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.

- 5.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de Overeenkomst die het langst opeisbaar zijn.
- 5.6 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling van Opdrachtgever weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan tevens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 5.7 Opdrachtnemer is op ieder moment gerechtigd vooruitbetaling en/of zekerheidstelling te verzoeken van Opdrachtgever.
- 5.8 Het recht van Opdrachtgever op verrekening of opschorting is uitgesloten. Aan Opdrachtgever komt nimmer een beroep op enig retentierecht toe met betrekking tot goederen van Opdrachtnemer.

6 Duur en beëindiging

- 6.1 Behoudens voor zover Partijen anders overeenkomen, worden Serviceovereenkomsten aangegaan voor de duur van 12 (twaalf) maanden en worden de Serviceovereenkomsten na afloop daarvan steeds stilzwijgend verlengd voor 12 (twaalf) maanden, tenzij één van de partijen de Serviceovereenkomst per aangetekend schrijven opzegt tegen het einde van de lopende contractstermijn, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden. Tussentijdse beëindiging van de Serviceovereenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk.
- 6.2 Opdrachtnemer kan de Serviceovereenkomsten op elk gewenst moment tussentijds beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 6.3 Een Partij is bevoegd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, indien:
 - a. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard of bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest; of
 - b. beslag is of wordt gelegd op enig goed dat hij aan de andere Partij ter beschikking heeft gesteld.
- 6.4 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van haar verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijk ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever schadelijkt wordt, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet of niet behoorlijk zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en Opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) dagen voldoet aan een dergelijk verzoek, deze zekerheid geheel uitblijft of onvoldoende is;

- d. indien bepaalde goederen die van wezenlijk belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst permanent onbeschikbaar zijn;
 - e. omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 6.5 Door ontbinding van de Overeenkomst worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6 Indien de Overeenkomst conform het bepaalde in artikel 6.4 door Opdrachtnemer wordt ontbonden, laat dit haar overige rechten onverlet, zoals het vorderen van schadevergoeding.

7 Garantie

- 7.1 Indien en voor zover goederen zijn geleverd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, welke door een derde zijn geproduceerd en/of verkocht en geleverd aan Opdrachtnemer, staat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever slechts garant voor de conformiteit van de goederen in de zin van artikelen 7:17 BW en de goede werking van door haar geleverde goederen voor zover de desbetreffende derde jegens Opdrachtnemer hiervoor garant staat. In relatie tot het vorenstaande is Opdrachtnemer in afwijking van artikel 7:21 BW jegens Opdrachtgever slechts gehouden goederen te leveren, herstellen, vervangen of crediteren, indien en voor zover de desbetreffende derde deze goederen levert, herstelt, vervangt of crediteert. In afwijking van artikel 7:21 lid 2 BW komen eventuele meerkosten en de daarbij behorende werkzaamheden (waaronder kosten voor demontage, transport en inspectie) voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer dergelijke meerkosten kan verhalen op de derde waarbij zij de goederen heeft ingekocht. Indien om welke reden dan ook herstelwerkzaamheden buiten het bedrijf moeten geschieden zijn de reis- en verblijfkosten en verdere bijkomende kosten steeds voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.2 Opdrachtnemer staat gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden garant voor de goede werking van de door haar geleverde goederen die niet onder de werking van artikel 7.1 vallen (de "**Garantie**"), tenzij in de Overeenkomst een korte of langere periode is genoemd. In dat geval prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is bepaald. Garanties zijn enkel bindend indien deze:
- a. zijn opgenomen in een offerte of orderbevestiging van Opdrachtnemer;
 - b. uitdrukkelijk zijn aangeduid als "Garantie" of als "Garantie inzake de kwaliteit"; en
 - c. de verplichtingen die hieruit voortvloeien voor Opdrachtnemer uitdrukkelijk zijn vastgelegd.
- 7.3 Opdrachtnemer herstelt, vervangt of crediteert goederen, zulks naar keuze van Opdrachtnemer, die gedurende de in artikel 7.2 genoemde periode onbruikbaar worden. Alle zaken en/of onderdelen die als gevolg van de garantieverplichting worden verwisseld, worden terstond eigendom van Opdrachtnemer.
- 7.4 De termijn inzake de Garantie zoals genoemd in artikel 7.2 zal worden opgeschort totdat de door Opdrachtnemer herstelde of vervangen goederen bij Opdrachtgever zijn afgeleverd.
- 7.5 Voor herstelde of vervangen goederen zal geen nieuwe termijn inzake de Garantie ingaan. Voor de herstelde of vervangen goederen zal de resterende termijn inzake de Garantie blijven doorlopen.
- 7.6 De Garantie geldt niet voor gebreken als gevolg van normale en/of natuurlijke slijtage, ongevallen, ondeskundig of verkeerd gebruik, gebruik buiten het doel van de goederen of de normale bedrijfsvoering, nalatigheid van Opdrachtgever, onvoldoende

en/of verkeerde smering, onzorgvuldige behandeling van het product, alsmede niet in acht nemen van voorschriften, waaronder onderhouds- of bedieningsvoorschriften, door Opdrachtgever, (foutieve) zelfmontage of montage door derden, overmatige belasting, gebruik van ongeschikte apparatuur/vervangende materialen of indien Opdrachtgever of derden op enig moment (herstel)werkzaamheden of aanpassingen hebben uitgevoerd aan of met betrekking tot het desbetreffende goed.

- 7.7 Alle rechten van Opdrachtgever op grond van de Garantie vervallen indien:
- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) niet of niet tijdig nakomt jegens Opdrachtnemer;
 - b. aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid;
 - c. Opdrachtgever onjuiste, misleidende of onvolledige gegevens heeft verstrekt aan Opdrachtnemer met betrekking tot de (uitvoering van de) Overeenkomst;
 - d. Opdrachtgever bestaande gebreken heeft verborgen of niet gemeld;
 - e. indien niet nieuwe en/of door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen worden gebruikt; of
 - f. indien sprake is van productaansprakelijkheid van de leverancier.

8 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden, zonder dat daartoe een vergoeding van Opdrachtnemer verschuldigd is, ervoor zorg te dragen dat:
- a. de benodigde vergunningen, ontheffingen en publiekrechtelijke toestemmingen tijdig zijn verkregen;
 - b. door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden geen vertraging of hinder ondervinden ten gevolge van andere werkzaamheden en/of omstandigheden welke niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen zijn;
 - c. de Werkplek gereed, droog en schoon aan Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld en goed en veilig toegankelijk is voor Opdrachtnemer;
 - d. voor de aanvoer van materialen een behoorlijke toegangsweg aanwezig is;
 - e. de Werkplek voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de wettelijk gestelde Arbonormen; en
 - f. op de Werkplek een energienetwerkaansluiting beschikbaar is voor Opdrachtnemer.
- 8.2 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer de zaken zal monteren of bedrijfsvaardig op zal leveren is dit steeds zonder sloop-, hak-, breek-, graaf-, grond-, schilder-, timmer-, en beton- of metselwerk of andere dergelijke werkzaamheden van welke aard dan ook. Deze werkzaamheden worden door Opdrachtgever uitgevoerd, voor eigen rekening en risico, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Alle kosten voortvloeiende uit niet tijdige of niet deugdelijke nakoming van de verplichtingen opgenomen in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde goederen en zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer, totdat de geleverde

goederen volledig betaald zijn. Tevens strekt het eigendomsvoorbehoud op de geleverde goederen zich uit tot alle overige vorderingen die Opdrachtnemer bezit op Opdrachtgever op grond van verplichtingen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten Overeenkomsten (het “**Eigendomsvoorbehoud**”).

- 9.2 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle door Opdrachtnemer geleverde goederen zichtbaar zijn aangeduid als geleverd door Opdrachtnemer tot het Eigendomsvoorbehoud is komen te vervallen. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden om de door Opdrachtnemer geleverde goederen afzonderlijk op te slaan en dus niet op te slaan bij de bestaande voorraad geleverde goederen van derden.
- 9.3 Opdrachtgever zal onder het Eigendomsvoorbehoud vallende goederen niet verkopen, overdragen, verpanden of anderszins bezwaren met enig (beperkt) recht. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 9.4 Op alle zaken van Opdrachtgever die in de macht komen van Opdrachtnemer, verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vuistpandrecht, ter meerdere zekerheid voor al hetgeen Opdrachtnemer van Opdrachtgever heeft te vorderen, uit welke hoofde dan ook.
- 9.5 Indien de Opdrachtgever enige verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt of bekend is dat Opdrachtgever enige verplichting jegens Opdrachtnemer niet zal nakomen, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer goederen die onder het Eigendomsvoorbehoud vallen voor eigen rekening en risico retourneren aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer hiervan direct in kennis stellen.
- 9.6 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer per ommegaande schriftelijk indien een derde op een onder Eigendomsvoorbehoud geleverd goed beslag legt, enig (zekerheids)recht wenst te vestigen of anderszins inbreuk wenst te maken op het voorbehouden eigendom van de geleverde zaken van Opdrachtnemer.
- 9.7 Opdrachtgever zal goederen die onder het Eigendomsvoorbehoud vallen verzekeren en verzekerd houden tegen alle mogelijke risico's tot het Eigendomsvoorbehoud is komen te vervallen. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Opdrachtnemer inzage in de betreffende polissen te geven.

10 Uitvoering van de Overeenkomst en inschakelen derden

- 10.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 10.2 Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal dit in overleg met Opdrachtgever afstemmen. Opdrachtnemer verplicht zich tot een maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit door de derde wordt behaald.
- 10.3 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden verrichten op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever er kosteloos zorg voor dat die medewerkers in redelijkheid over de gewenste faciliteiten beschikken. Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 10.4 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande

fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11 (Leverings) Termijnen

- 11.1 De Leveringstermijn gaat in vanaf de datum waarop de Overeenkomst tot stand komt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Leveringstermijnen gaan in geen geval eerder in dan nadat de Opdrachtgever alle bestaande verplichtingen heeft vervuld en in het geval een vooruitbetaling is overeengekomen, niet eerder dan nadat Opdrachtnemer die betaling heeft ontvangen van de Opdrachtgever.
- 11.2 Alle door Opdrachtnemer genoemde Leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim.
- 11.3 Indien de leverancier van Opdrachtnemer niet (tijdig) de goederen levert die van wezenlijk belang zijn voor de Overeenkomst van de Opdrachtgever, dan zal de overeengekomen Leveringstermijn worden verlengd worden met de duur van de interruptie plus een redelijke start-up periode om de levering te kunnen organiseren.
- 11.4 De zaken gelden, ten aanzien van de Leveringstermijn, als geleverd indien deze, of de belangrijkste onderdelen daarvan (een en ander naar redelijkheid ter beoordeling van Opdrachtnemer), in ontvangst zijn genomen door Opdrachtgever.
- 11.5 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer de te leveren zaken zal monteren dan gelden de zaken, ten aanzien van de Leveringstermijn, als geleverd onmiddellijk nadat de zaken, of de belangrijkste onderdelen daarvan (een en ander in redelijkheid ter beoordeling van Opdrachtnemer), bedrijfsvaardig ter plaatse zijn opgesteld.
- 11.6 Indien de Opdrachtgever de geleverde zaken niet accepteert dan wel niet in ontvangst neemt laat dat onverlet dat levering is geschied.
- 11.7 Indien overschrijding van enige Leveringstermijn dreigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 11.8 Het bepaalde in artikel 13.2 t/m 13.4 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

12 Risico-overgang

- 12.1 Het risico voor de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijze derden worden geleverd.
- 12.2 Ingeval de zaken of een gedeelte daarvan door of op verzoek van Opdrachtgever voor de definitieve oplevering in gebruik wordt genomen geschiedt dit geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

13 Onderzoeksplicht, verzuim en verval van rechten

- 13.1 Opdrachtgever dient de zaken terstond na de aflevering, zonder dat daarvoor aan Opdrachtnemer kosten in rekening kunnen worden gebracht, te controleren op gebreken en/of het juiste is geleverd.
- 13.2 Indien Opdrachtgever meent dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan binnen 8 (acht) dagen nadat

Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en per aangetekende post te informeren, bij gebreke waarvan de rechten van Opdrachtgever ter zake vervallen.

- 13.3 Een schriftelijke ingebrekestelling dient een nauwkeurige omschrijving van de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking te bevatten.
- 13.4 Verzuim van Opdrachtnemer treedt pas in nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld, van minimaal 30 (dertig) dagen, en Opdrachtnemer niet binnen die redelijke termijn nakomt.
- 13.5 Goederen of zaken die niet beantwoorden aan de Overeenkomst worden door Opdrachtgever, op verzoek van Opdrachtnemer, kosteloos gedemonteerd en voor eigen rekening en risico toegezonden aan Opdrachtnemer en in eigendom terug overgedragen.

14 Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis door of namens Opdrachtnemer verhinderen en die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Daaronder wordt mede, naast hetgeen daaronder volgens de wet en jurisprudentie wordt gerekend, verstaan: overheidsmaatregelen, oorlog(sgevaar), terrorisme, oproer, weersgesteldheid die de uitvoering van de overeenkomst vertragen c.q. onmogelijk maken, overstroming, aardbeving, blikseminslag, (ander) natuurgeweld, brand, explosie, pandemie of epidemie, internetstoringen, hacks/cyberaanvallen, wettelijke sluitingen, (werk)staking, bedrijfssluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, transportbelemmeringen, het niet beschikbaar zijn van (reserve)onderdelen en/of andere storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, dan wel in het bedrijf van de Opdrachtnemers toeleverancier(s), of in andere bedrijven van derden, waarop de Opdrachtnemer voor het kunnen nakomen van de overeenkomst is aangewezen.
- 14.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 14.3 In het geval van Overmacht zullen de verplichtingen van Partijen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt, plus een redelijke start-up periode om de verplichtingen te hervatten. In geen geval worden de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever opgeschort ter zake van reeds door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verzonden facturen en/of reeds verricht werk door Opdrachtnemer.
- 14.4 In het geval een overmachtssituatie langer dan 6 (zes) weken duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen, tenzij voorzienbaar is dat de overmachtssituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, en zonder dat Partijen enig recht hebben op een boete en/of (aanvullende) schadevergoeding.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Voor elke door Opdrachtnemer aanvaarde Overeenkomst tot het leveren van diensten geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

- 15.2 Behalve tot nakoming van haar garantieverplichting overeenkomstig artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 15.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder mede maar niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst en gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens voor zover dergelijke schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 15.4 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 15.1 tot en met artikel 15.3 is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever beperkt tot schade die voortvloeit uit de schending van een essentiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en wel tot het bedrag dat door Opdrachtnemer in een periode van 12 (twaalf) maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis bij Opdrachtgever in rekening is gebracht in het kader van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst.
- 15.5 Indien Opdrachtnemer zonder daartoe opdracht te hebben montagewerkzaamheden verricht dan wel op verzoek hulp en bijstand van welke aard ook verleent, geschiedt zulks voor risico van Opdrachtgever en is elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uitgesloten.

16 Geheimhouding

- 16.1 Opdrachtgever verplicht zich jegens Opdrachtnemer geen informatie met betrekking tot de Overeenkomst te gebruiken, te vermenigvuldigen of aan derden of anderszins bekend te maken. Deze verplichting is niet van toepassing op:
- het gebruik of de verveelvoudiging van de informatie voor zover vereist voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst of bijbehorende overeenkomsten;
 - het ter beschikking stellen van informatie aan functionarissen of werknemers van Opdrachtgever die deze kennis nodig hebben voor de uitoefening van hun werk;
 - het gebruik of ter beschikking stellen van de informatie waartoe Opdrachtgever verplicht is bij wet, een beslissing van een bevoegde gerechtelijke instantie, of een andere bevoegde overheidsinstantie;
 - de informatie die reeds deel uitmaakt van het publieke domein of eerder op rechtmatige wijze ter beschikking van Opdrachtgever is gekomen;
 - door de Opdrachtgever reeds onafhankelijk van de door haar onder deze Overeenkomst verkregen kennis was ontwikkeld.
- 16.2 In de gevallen als hiervoor genoemd onder artikel 16.1 sub a t/m e zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met Opdrachtnemer afstemmen.

17 Intellectuele eigendom

- 17.1 Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, enz.) op de door haar verstrekte gegevens en (werk)producten, waaronder begrepen modellen, ontwerpen,

schetsen, tekeningen, bronbestanden, adviezen en offertes, ook indien deze zijn (door)ontwikkeld en/of toegepast door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

- 17.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte gegevens worden enkel aan Opdrachtgever verstrekt ten behoeve van eigen gebruik in het kader van de Overeenkomst en het is Opdrachtgever dan ook niet toegestaan dergelijke informatie openbaar te maken aan enige derde of voor een ander doeleinde te (her)gebruiken, zonder de voorafgaande schriftelijk toestemming van Opdrachtnemer.
- 17.3 Opdrachtnemer behoudt het recht om haar kennis, die door de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever is toegenomen, voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18 Diversen

- 18.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst op grond van art. 3:83 lid 2 BW over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 18.2 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 18.3 De nietigheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden nietig zullen zijn. De nietige of ongeldige bepaling zal alsdan worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen zo veel mogelijk met die van de nietige of ongeldige bepaling zullen overeenstemmen.

19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voor de uitvoering van de Overeenkomst verklaren Partijen domicilie te kiezen ter plaatse waar Opdrachtnemer gevestigd is. Alle geschillen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, Overeenkomsten, offertes/aanbiedingen, hoe ook genaamd, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven.

Deze Algemene Voorwaarden (versie mei 2024) zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 09138922 .